

Ontvangen van berichten in Questi voor ouders

1. In jullie mailbox ontvang je een bericht als het secretariaat, directie, leerkrachten,... een bericht verstuurd hebben via Questi.



Dit komt steeds van 'noreply@questi.com' . Dit ziet er steeds hetzelfde uit nl. je hebt een nieuwe melding in Questi ontvangen.

2. Daar kan je op de link drukken om zo naar de site te gaan.

Beste Cindy,

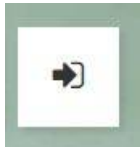
Je hebt een nieuwe melding in Questi ontvangen.

[GA NAAR QUESTI](#)

Met vriendelijke groet,

Questi

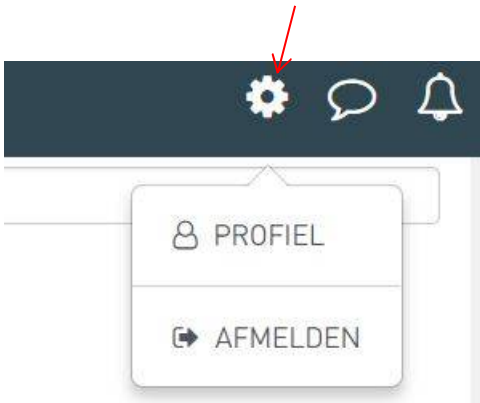
3. Rechtsboven klik je dan het vierkant met pijl aan en log je in.



4. Op de ballon picto rechtsboven kan je zien hoeveel berichten er zijn en kan je die openen.



5. Sommige ouders ontvangen deze meldingen niet. Je kan dit aan- of uitvinken in jouw eigen profiel. Ook indien jullie gegevens veranderen (telefoonnummer, adres, mail,...) kan je dit zelf aanpassen. Dit doe je door op volgende picto te klikken:



6. Kies voor persoonlijke gegevens om jouw eigen gegevens aan te passen. Voor wachtwoord om jouw wachtwoord aan te passen. Mijn kinderen om daar eventuele gegevens aan te passen of voor melding voorkeuren (hoe wil je op de hoogte gebracht worden van een bericht)



7. Bij melding voorkeuren kan je dan aan of uitzetten of je graag berichten ontvang. De rapporten werken wij nog niet mee.

Hieronder kan je aanduiden bij welke scenario's je al dan niet een melding wenst te ontvangen.

Verwittig me wanneer ...	Website	E-mail
... een nieuw bericht gestuurd wordt ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
... een nieuwe conversatie gestart wordt ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
... een rapport gepubliceerd wordt ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> NEE

- Een bericht kan je op antwoorden, enkel naar diegene die het heeft verstuurd. (meestal ontvang je een bericht)
- Bij een conversatie kan iedereen die aan deze conversatie is toegevoegd alle reacties lezen.

Bij vragen, aarzel niet om ons die te stellen.

PS. We krijgen heel wat reacties dat het systeem omslachtig is omdat je steeds moet inloggen om een bericht te kunnen lezen. Dit heeft te maken met privacy. Alle informatie vanuit het platform mag het platform niet zomaar verlaten. Zeker met de nieuwe wetgeving privacy (vanaf 25 mei) zal dit nog meer van toepassing zijn. Vandaar dat het dus steeds noodzakelijk is om in te loggen.

In de loop van volgend schooljaar komt er wel een app en dan zal dit probleem grotendeels opgelost zijn.